

EMNE

Generelle regler, debitorer i Leverandørservice

GÆLDENDE FRA 1. AUGUST 2020



Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Hvad er Leverandørservice? | 2 |
| 2. Definitioner..... | 2 |
| 3. Kreditors aftale om brug af Leverandørservice..... | 3 |
| 4. Kreditors forpligtelser | 4 |
| 5. Debtors tilslutning til Leverandørservice..... | 5 |
| 6. Debtors betalingstilladelser | 5 |
| 7. Advisering af debitor | 7 |
| 8. Betalingsoplysninger indberettet af debitor via internet | 7 |
| 9. Betalingsdata | 8 |
| 10. Gennemførelse af betalinger | 9 |
| 11. Afvisning og tilbageførelse af betalinger..... | 10 |
| 12. Debtors indsigelser | 11 |
| 13. Ophør af betalingstilladelser | 12 |
| 14. Hvis debtors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser | 13 |
| 15. Mastercard Payment Services' ansvar..... | 13 |
| 16. Priser og betaling..... | 14 |
| 17. Kreditvurdering | 14 |
| 18. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Mastercard Payment Services..... | 14 |
| 19. Ændring af aftale, regler og bilag | 15 |
| 20. Lovvalg, værneting og tvister | 15 |



1. Hvad er Leverandørservice?

Leverandørservice er en betalingstjeneste, som virksomheder kan bruge til at iværksætte betalinger i danske kroner mellem konti i pengeinstitutter tilsluttet Leverandørservice.

Leverandørservice er et erhvervsprodukt, som er beregnet til tilbagevendende betalinger fra debitorer, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger. Leverandørservice kan desuden benyttes til udbetalinger som beskrevet nedenfor i punkt 6.3.3.

2. Definitioner

2.1 Advisering

En advisering er en meddelelse fra kreditor til debitor med specificerede oplysninger om, at kreditor iværksætter en betaling fra eller til debtors konto ved brug af Leverandørservice.

2.2 Afvisning

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Debitor kan før betalingsdagen afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 11.1.

2.3 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.4 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves eller indsættes på debtors konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

2.5 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der danner grundlag for betalingen, og som kreditor sender til Mastercard Payment Services. Specifikationen af betalingsdata findes i vejledningen.

2.6 Betalingstilladelse

En betalingstilladelse er en aftale mellem debitor og kreditor, hvor debitor giver kreditor ret til via Leverandørservice at iværksætte betaling af tilgodehavender fra debtors konto eller udbetale et mellemværende til debtors konto, jf. pkt. 6.2.



2.7 Debitorreglerne

Ved debitorreglerne forstås "Generelle regler for debitorer i Leverandørservice".

2.8 Mastercard Payment Services

Mastercard Payment Services Denmark A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der administrerer Leverandørservice og indgår aftale med kreditor om tilslutning til Leverandørservice. Mastercard Payment Services er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn. Kontaktoplysninger til Mastercard Payment Services findes på <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark>.

2.9 Tilbageførsel

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors til debitors konto. Debitor eller debitors pengeinstitut kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 11.

2.10 Til- og afgangsoplysninger

Til- og afgangsoplysningerne er en periodisk oversigt over oprettede eller afmeldte betalingstilladelser.

2.11 Vejledninger

Ved vejledninger forstås Mastercard Payment Services' til enhver tid gældende vejledninger for kreditorer i Leverandørservice.

3. Kreditors aftale om brug af Leverandørservice

3.1 Aftalen med Mastercard Payment Services

Kreditor skal indgå en kreditoraftale om brug af Leverandørservice med Mastercard Payment Services.

Kreditor skal have et aktivt CVR- eller skatteregistreringsnummer for at indgå en aftale om Leverandørservice.

3.2 Pengeinstitutts godkendelse og ikrafttræden

Kreditors pengeinstitut skal godkende, at kreditor kan benytte Leverandørservice, samt at kreditor kan benytte den konto, virksomheden ønsker tilknyttet. Aftalen træder i kraft, når Mastercard Payment Services har tildelt kreditornummer.

Kreditors pengeinstitut er ikke forpligtet til at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Leverandørservice.



3.3 Transaktionsgrænse

Kreditors pengeinstitut fastsætter et beløbsgrænse pr. transaktion og en samlet beløbsgrænse pr. kreditor pr. dag.

4. Kreditors forpligtelser

4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de for Leverandørservice gældende regler med tilhørende vejledninger. I tilfælde af uoverensstemmelse gælder disse regler og andre bilag til aftalen forud for vejledningen.

4.2 Debitor skal være bekendt med debitorreglerne

Når kreditor indhenter betalingstilladelse fra debitor, skal kreditor sikre sig, at debitor kender debitorreglerne.

4.3 Debitor må ikke være forbruger

Leverandørservice må kun benyttes til betalinger mellem virksomheder. Kreditor er forpligtet til at sikre sig, at de ydelser, som debitorerne betaler for gennem Leverandørservice, er beregnet til erhvervsmæssigt brug.

Hvis debitor selv opretter betalingstilladelser, er kreditor forpligtet til at kontrollere, at debitor er en erhvervsvirksomhed.

4.4 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal aftale direkte med debitor, hvornår kreditor må iværksætte betalinger fra debitors konto.

4.5 Betalingsdatas validitet

Kreditor indestår for, at de betalingsdata, der indsendes til Mastercard Payment Services, er korrekte og gyldige.

4.6 Betalingstilladelsers gyldighed

Kreditor er ansvarlig for, at der findes en korrekt oprettet og gyldig betalingstilladelse fra debitor på tidspunktet for gennemførelsen af en betaling via Leverandørservice.

4.7 Brug af Leverandørservice som aftalevilkår

Hvis betaling via Leverandørservice er en betingelse for kreditors salg af varer/ydelser til debitor, bør det klart fremgå af aftalen med debitor.



4.8 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som Mastercard Payment Services har modtaget i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af Leverandørservice.

5. Debtors tilslutning til Leverandørservice

Når debitor opretter betalingstilladelser via sit pengeinstitut, giver pengeinstituttet samtidig tilladelse til, at debitor kan bruge en eller flere konti til Leverandørservice. Debtors pengeinstitut er ikke forpligtet til at stille en konto til rådighed for debtors brug af Leverandørservice.

Debtors pengeinstitut har altid ret til at afmelde indhentede betalingstilladelser, jf. pkt. 13.2 samt ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger, jf. pkt. 11.3.

6. Debtors betalingstilladelser

6.1 Indholdet af en betalingstilladelse

Debtors betalingstilladelse angiver, at kreditor må iværksætte betalinger fra debitor til kreditor via Leverandørservice fra den angivne konto, samt at debitor har tiltrådt debitorreglerne.

Hvis kreditor har indhentet en betalingstilladelse, der ikke kan nå at få virkning for førstkommende betaling, må kreditor opkræve beløbet på anden vis.

6.2 Oprettelse af betalingstilladelser

Debtors betalingstilladelse kan oprettes på følgende måder:

- Debitor kan via kreditor, pengeinstitut eller Mastercard Payment Services oprette en betalingstilladelse.
- Digital oprettelse af en betalingstilladelse via Mastercard Payment Services forudsætter, at debitor identificeres med to-faktor autentifikation og autoriserer kreditor til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med betalingstilladelsen.
- Kreditor kan desuden opsætte egen løsning, hvor debitor kan oprette en betalingstilladelse.

Opretter kreditor betalingstilladelsen direkte med debitor via egen løsning uden involvering af Mastercard Payment Services eller et pengeinstitut, skal kreditor sende betalingstilladelsen til Mastercard Payment Services i overensstemmelse med den fremgangsmåde, der er beskrevet i vejledningerne.

Kreditor skal kunne dokumentere, at debitor har anmodet kreditor om at oprette betalingstilladelsen. Aftalen kan ikke håndhæves efter sit indhold, hvis oprettelsen ikke kan dokumenteres.

Debtors pengeinstitut kan afvise at lade debitor bruge en konto til Leverandørservice.



6.3 Brug af debtors betalingstilladelser

Kreditor må kun bruge Leverandørservice til betalinger, der vedrører skyldforhold, hvor debitor har en aftale med kreditor om betaling.

6.3.1 Indhold i aftalen

Ved indgåelsen af betalingstilladelsen skal det tydeligt fremgå hvilken kommerciel aftale, herunder hvilke ydelser, betalingstilladelse er knyttet til.

Der må ikke indgås betalingstilladelser, som dækker alle fremtidige ydelser.

6.3.2 Ændret brug af betalingstilladelse

Ved ændring af en eksisterende kommerciel aftale, der medfører ændring i debtors betalingsforpligtelse, skal betalingstilladelsen ændres efter samme principper som ved oprettelse i henhold til punkt 6.1.

6.3.3 Udbetaling

Betalingstilladelsen kan bruges til udbetaling til debitor.

Det kan være ved overskydende acontobeløb, nedslag i pris pga. fejl/mangler, returnering af varer, ophør af abonnement, gevinstudbetaling eller tilsvarende.

6.3.4 Genbrug

Betalingstilladelser må ikke genbruges til en ny debitor. Hvis et eksisterende kundenummer ønskes genbrugt, så skal betalingstilladelse afmeldes og en ny oprettes.

6.4 Opkrævning på vegne af anden

Opkrævning på vegne af en anden kreditor kræver tydelig fuldmagt til dette, herunder oplysning om hvem den endelige modtager af de overførte beløb er.

Varetager en kreditor opkrævning på vegne af en eller flere andre kreditorer, kræver dette et tilsvarende antal betalingstilladelser.

6.5 Overdragelse af betalingstilladelser

Betalingstilladelser kan ikke overdrages til en ny kreditor, hvis den hidtidige kreditor har overdraget forretningsområdet, hvorfra der leveres varer/ydelser til debitor, til en ny kreditor. Betalingstilladelser skal oprettes på ny mellem debitor og den nye kreditor.

6.6 Brug af modtagne oplysninger

Hvis kreditor modtager oplysninger fra debitor i forbindelse med indhentelse af en betalingstilladelse, må disse kun bruges til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med betalingstilladelsen. Kreditor skal slette oplysningerne, hvis forretningsforholdet med debitor ophører.



6.7 Oversigt over betalingstilladelser

I til- og afgangsoplysningerne modtager kreditor en oversigt over oprettede eller afmeldte betalingstilladelser. De nærmere vilkår for fremsendelse af til- og afgangsoplysninger fremgår af vejledningen.

7. Advisering af debitor

7.1 Kreditor skal advisere debitor

Kreditor skal advisere debitor om betalingen. Adviseringen skal være debitor i hænde senest tre bankdage før betalingsdagen.

Der gælder særlige regler for betalinger, der er indberettet af debitor via internettet, jf. pkt. 8.

7.2 Adviseringens indhold

Adviseringen skal indeholde beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om, hvad betalingen vedrører, så debitor entydigt kan identificere betalingen.

7.3 Ændring af betalingsdag

Hvis kreditor ønsker at ændre en aftalt betalingsdag, skal kreditor meddele dette til debitor i overensstemmelse med adviseringsreglerne inden for de frister, som er aftalt med debitor.

8. Betalingsoplysninger indberettet af debitor via internet

8.1 Debtors egen indberetning af betalingsdata

Hvis debitor selv indberetter betalingsoplysninger via internettet, erstattes pkt. 7 af nedenstående.

8.2 Debtors godkendelse

Debitor skal for hver enkelt betaling godkende, at kreditor må iværksætte betaling fra debtors konto. Debitor skal for hver enkelt betaling godkende beløb og betalingsdag. Kreditor skal til enhver tid kunne dokumentere, at debitor har foretaget godkendelserne.

8.3 Kvittering til debitor

Kreditor skal via internettet give debitor kvittering for modtagelsen af ovenfor nævnte godkendelse. Kvitteringen skal være debitor i hænde senest én bankdag før betalingsdagen. Kreditor bærer risikoen for, at kvitteringen kommer frem til debitor inden fristens udløb.



9. Betalingsdata

9.1 Krav til betalingsdata

Betalinger gennemføres på grundlag af betalingsdata leveret til Mastercard Payment Services af kreditor. Kreditor skal indgå en selvstændig dataleverandøraftale med Mastercard Payment Services, jf. dog pkt. 9.4.

Betalingsdata må kun vedrøre betalinger baseret på gyldige betalingstilladelser og skal overholde kravene, som er fastsat i vejledningen.

9.2 Hvornår anses betalingsdata for modtaget i Mastercard Payment Services

Kreditor har afleveret betalingsdata til Mastercard Payment Services, når Mastercard Payment Services har udstedt en kvittering for, at transmissionen af data er gennemført. Transmissionskvitteringen er ikke udtryk for, at Mastercard Payment Services har foretaget en kontrol af data.

9.3 Validering af betalingsdata

Mastercard Payment Services foretager validering af betalingsdata efter modtagelsen af disse. På baggrund af valideringen udstedes en leverancekvittering, som angiver, om betalingsdata kan behandles eller er behæftet med fejl.

9.4 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors risiko og ansvar efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Mastercard Payment Services.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Mastercard Payment Services.

9.5 Behandling af betalingsdata

Som led i driften af Leverandørservice kan Mastercard Payment Services have behov for at lade underleverandører udføre opgaver for Mastercard Payment Services.

Kreditor giver med aftalen om Leverandørservice samtykke til, at Mastercard Payment Services kan lade betalingsdata behandle af Mastercard Payment Services' underleverandører med driftssted i EU.

Mastercard Payment Services har ansvaret for sine underleverandører.

9.6 Behandling af personoplysninger

Mastercard Payment Services indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med persondatapolitikken for Leverandørservice, som kan findes i GDPR-sektionen på hjemmesiden for Leverandørservice på <https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark>



Personoplysninger i Leverandørservice kan for eksempel være kontaktoplysninger og oplysninger knyttet til enkeltmandsvirksomheder.

9.7 Dataansvar

Mastercard Payment Services, pengeinstituttet og kreditor er selvstændigt dataansvarlige for egne behandlinger af personoplysninger.

9.7.1 Samarbejde ved brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden i Leverandørservice er Mastercard Payment Services, pengeinstituttet og kreditor i det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning forpligtede til at underrette hinanden, samarbejde og udveksle nødvendige oplysninger, med henblik på, at der kan tages stilling til anmeldelse til Datatilsynet samt eventuel underretning af registrerede.

10. Gennemførelse af betalinger

10.1 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Beløbet hæves på debitors konto og indsættes på kreditors konto på den betalingsdag, som er angivet i de indsendte betalingsdata.

Det er aftalen mellem kreditor og kreditors pengeinstitut, som regulerer fra hvornår, der beregnes rente af gennemførte betalinger.

10.2 Betaling og kvittering

Betaling fra debitors konto via Leverandørservice anses som betaling med frigørende virkning for debitor. Debitor er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling.

Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres.

10.3 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt én bankdag.

10.4 Stop af betalinger

Kreditor kan stoppe betalinger indtil bankdagen før betalingsdagen. Procedurer og tidsfrister fremgår af vejledningen.



11. Afvisning og tilbageførsel af betalinger

11.1 Debitors afvisning

Debitor kan afvise en betaling ved at give skriftlig meddelelse til sit pengeinstitut om, at betalingen ikke må gennemføres.

En betaling kan kun afvises i sin helhed.

Debitors afvisning gælder kun for den eller de betalinger, der udtrykkeligt er angivet i debitors meddelelse.

Afvisningen gælder ikke for andre eller fremtidige betalinger, der er omfattet af betalingstilladelsen.

11.2 Debitors tilbageførsel

Debitor kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling ved at give skriftlig meddelelse til sit pengeinstitut om, at betalingen skal tilbageføres.

En betaling kan kun tilbageføres i sin helhed.

Debitors anmodning om tilbageførsel skal senest være Mastercard Payment Services i hænde 3. bankdag efter betalingsdagen. Det overførte beløb vil herefter blive tilbageført fra kreditors konto til debitors konto.

Debitors tilbageførsel gælder kun for den eller de betalinger, der udtrykkeligt er angivet i debitors meddelelse. Tilbageførslen gælder ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingstilladelsen.

11.3 Debitors pengeinstituts tilbageførsel af betalinger

Debitors pengeinstitut kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- Der er ikke dækning på debitors konto på betalingsdagen.
- Den anvendte betalingstilladelse er afmeldt af debitor eller debitors pengeinstitut.
- Debitors pengeinstitut kan ikke godkende debitors betalingstilladelse.
- Betalingstilladelsen er bortfaldet, fordi debitors kontoforhold med pengeinstituttet er ophørt før betalingsdagen.
- Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

Kreditor skal være opmærksom på, at kreditor, også efter udløbet af tredages fristen jf. pkt. 11.2, kan blive mødt af krav om tilbageførsel fra debitors pengeinstitut.

11.4 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at fremsætte indsigelse eller anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.



12. Debitors indsigelser

12.1 Indsigelse om uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

Debitor kan over for sit pengeinstitut fremsætte indsigelse om:

- at debitor ikke har en betalingstilladelse med kreditor om brug af Leverandørservice i det pågældende skyldforhold
- at en betaling er fejlbehæftet.

En betaling anses for uautoriseret, hvis det ikke kan dokumenteres, at der foreligger en gyldig betalingstilladelse.

En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen er ramt af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Mastercard Payment Services' eller pengeinstitutts side.

Debitor skal fremsætte indsigelsen over for sit pengeinstitut snarest muligt og senest 13 måneder efter betalingsdagen.

Hvis betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via debitors pengeinstitut.

12.2 Kreditors pligter ved debitors indsigelser

Kreditor skal på anmodning hurtigst muligt forsyne Mastercard Payment Services med dokumentation for betalingstilladelsen. Kan kreditor ikke dokumentere betalingstilladelsen, risikerer kreditor, at betalingen tilbageføres.

Hvis debitor har givet betalingstilladelsen via sit pengeinstitut, skal pengeinstituttet dokumentere betalingstilladelsens eksistens.

Hvis en tilbageførsel sker pga. fejl ved betalingsdata, skal kreditor efter anmodning fra Mastercard Payment Services orientere debitor om tilbageførslen.

Kreditor skal dække debitors rentetab i tilfælde af tilbageførsler, som skyldes kreditors forhold.

12.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.



13. Ophør af betalingstilladelser

13.1 Debtors afmelding af en betalingstilladelse

Debitor kan til enhver tid skriftligt meddele kreditor eller sit pengeinstitut, at han ønsker at afmelde sin betalingstilladelse.

Hvis kreditor modtager en afmelding fra debitor, skal kreditor videresende denne til Mastercard Payment Services med det samme, som angivet i vejledningen.

Hvis kreditors forretningsforhold med debitor ophører, skal kreditor på tilsvarende vis afmelde debtors betalingstilladelse.

13.2 Debtors pengeinstituts afmelding

Debtors pengeinstitut er til enhver tid berettiget til at afmelde debtors betalingstilladelse.

13.3 Bortfald af betalingstilladelser ved kontoophør

Hvis kontoforholdet mellem debitor og debtors pengeinstitut ophører, herunder ved lukning eller spærring af debtors konto, bortfalder grundlaget for betalingstilladelsen. Debtors pengeinstitut vil i så fald afmelde aftalen.

13.4 Bortfald af en betalingstilladelse ved manglende brug

Mastercard Payment Services kan lade en betalingstilladelse bortfalde, hvis betalingstilladelsen ikke har været brugt inden for en periode på 18 måneder, medmindre kreditor har aftalt noget andet med Mastercard Payment Services. Når betalingstilladelsen bortfalder ved manglende brug, vil den automatisk blive afmeldt.

13.5 Konsekvens, når en betalingstilladelse er afmeldt eller bortfaldet

Kreditor kan ikke længere iværksætte betalinger i henhold til en betalingstilladelse, når den er afmeldt. Eventuelle ventende betalinger vil ikke blive gennemført.

Kreditor må ikke genoprette en afmeldt betalingstilladelse. Hvis kreditor ved, at grundlaget for en betalingstilladelse er bortfaldet, må der ikke iværksættes betalinger i henhold til denne, selvom betalingstilladelsen endnu ikke er afmeldt. Debtors pengeinstitut er i disse tilfælde berettiget til at tilbageføre betalingen jf. pkt. 11.3.

13.6 Hvornår får afmeldingen virkning?

Afmelding af en betalingstilladelse har virkning for betalinger med betalingsdag fra og med bankdagen efter, at debtors afmelding er registreret af Mastercard Payment Services.



13.7 Oplysning om afmeldinger af betalingstilladelser

Kreditor modtager meddelelse om alle afmeldinger fra Mastercard Payment Services, idet de fremgår af til- og afgangsoplysningerne.

14. Hvis debtors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser

Hvis en betaling i Leverandørservice ikke gennemføres på grund af, at debtors pengeinstitut standser sine betalinger eller går konkurs, er kreditor henvist til at opkræve beløbet hos debitor på anden vis.

Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for debitor som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført.

15. Mastercard Payment Services' ansvar

Mastercard Payment Services er erstatningsansvarlig, hvis Mastercard Payment Services på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Mastercard Payment Services ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Mastercard Payment Services selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Mastercard Payment Services' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Mastercard Payment Services selv eller Mastercard Payment Services' organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Mastercard Payment Services
- andre omstændigheder, som er uden for Mastercard Payment Services' kontrol.

Mastercard Payment Services er ikke ansvarlig for tab, som skyldes postforsinkelser, når en forsendelse til debitor skal fremsendes ved almindelig fysisk brevpost.

Kreditor er på opfordring fra Mastercard Payment Services forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Mastercard Payment Services' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis Mastercard Payment Services burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller lovgivning en under alle omstændigheder gør Mastercard Payment Services ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.



16. Priser og betaling

16.1 Priser

Prissætning fremgår af særskilt dokument, som findes på hjemmesiden

<https://www.mastercardpaymentservices.com/denmark>

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Mastercard Payment Services skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisten.

16.2 Betaling

Mastercard Payment Services' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Mastercard Payment Services debiterer den konto, som kreditor har valgt som gebyrkonto. Mastercard Payment Services sender samtidig en specifikation af beløbet til kreditor.

17. Kreditvurdering

I forbindelse med indgåelse af aftalen samt i det efterfølgende løbende kundeforhold forbeholder Mastercard Payment Services sig ret til at vurdere kreditors økonomi, herunder om kreditors virksomhed er velanskreven.

Dette indebærer, at Mastercard Payment Services er berettiget til løbende at indhente soliditetsoplysninger i kreditors pengeinstitut, oplysninger fra kreditoplysningsbureauer samt anmode kreditor om oplysninger, fx i form af regnskaber.

Mastercard Payment Services kan på baggrund af en kreditvurdering forlange sikkerhedsstillelse. Hvis fornøden sikkerhed ikke kan stilles, kan Mastercard Payment Services afvise at indgå en aftale om tilmelding til Leverandørservice eller opsigelse/ophæve en allerede bestående aftale.

18. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Mastercard Payment Services

18.1 Opsigelse

Aftalen mellem kreditor og Mastercard Payment Services om brug af Leverandørservice kan af begge parter opsiges med to måneders skriftligt varsel.

Hvis kreditors pengeinstitut meddeler Mastercard Payment Services, at det ikke længere ønsker at stille en eller flere betalingskonti til rådighed for kreditors brug af Leverandørservice, vil Mastercard Payment Services tilsvarende opsigelse af aftalen, medmindre et andet pengeinstitut stiller en konto til rådighed.



18.2 Ophævelse

Mastercard Payment Services kan uden varsel hæve aftalen om brug af Leverandørservice, hvis:

- kreditors CVR-nr. ikke er aktivt
- kreditoraftalen ikke har været benyttet i 24 måneder
- kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse
- en kreditvurdering fører til et resultat, der frembringer en betydelig risiko for Mastercard Payment Services.

19. Ændring af aftale, regler og bilag

19.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med to måneders varsel.

Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse, fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Mastercard Payment Services. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.8.

19.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Mastercard Payment Services, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

20. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Mastercard Payment Services kan indbringes for de ordinære domstole med Mastercard Payment Services' hjemting som værneting.

Hvis tvisten vedrører Mastercard Payment Services' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

Mastercard Payment Services har tilladelse til at drive virksomhed som betalingsinstitut under Finanstilsynets FT -nr. 22034.

